

勧誘方針

2021年11月
Fintertech 株式会社

当社は、お客さまに安心してお取引いただけることを目指し、以下の方針に則った勧誘を行ってまいります。

1. 当社は、法令諸規則等を遵守し、お客さまとの信頼の構築に努めます。
2. 当社は、適切な投資勧誘を行なうために、常に法令諸規則や業務知識を深めてまいります。
3. 当社は、お客さまの金融商品取引に対する知識、投資経験、資産の状況および取引の目的等に配慮し、お客さまの意向と実情に適合した勧誘を行うとともに、商品内容やリスク内容等をわかりやすく説明し、お客さまにご理解いただけるよう努めます。
4. 金融商品を販売するに際しては、お客さまが操作するパソコンや携帯電話等の画面上に説明事項を表示し、その説明をお客さまが理解された上で画面上のボタンをクリックしていただく等の方法で、お客さまが理解された旨を確認させていただきます。
5. 当社は、お客さまに金融商品についての適切な情報を提供し、断定的な判断や事実と異なる説明・表示によってお客さまの誤解を招くような勧誘はいたしません。
6. 当社は、電話や訪問による金融商品の勧誘を行いません。
7. 当社は、当社の勧誘に対するお客さまからのご意見・ご要望に対し、迅速かつ適切な対応に努めます。

以 上